

****Algemene Voorwaarden****

****1. Definities****

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- ****Ondernemer****: Core Vigor, gevestigd te Beverwijk.
- ****Klant****: de persoon met wie de ondernemer een overeenkomst aangaat.
- ****Overeenkomst****: iedere afspraak tussen de ondernemer en klant tot het verlenen van diensten door de ondernemer.

****2. Identiteit van de ondernemer****

Core Vigor

Koos Speenhofflaan 32

1948 AM Beverwijk

E-mail: info@corevigor.nl

Telefoonnummer: 0642144670

KvK-nummer: 91782759

BTW-nummer: NL004915825B27

****3. Toepasselijkheid****

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door Core Vigor, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

****4. Diensten****

Core Vigor biedt diensten aan op het gebied van holistisch lifecoaching, waaronder persoonlijke coachingssessies, assessments en workshops.

****5. Totstandkoming van de overeenkomst****

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge aanvaarding van het aanbod van Core Vigor door de klant.

****6. Prijzen en betaling****

De prijzen voor de diensten zijn vermeld op de website of worden mondeling meegedeeld. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Eventuele extra kosten worden vooraf kenbaar gemaakt.

****7. Levering van diensten****

De diensten worden geleverd op de overeengekomen tijd en plaats. Bij een no-show wordt 100% van het tarief in rekening gebracht, tenzij er sprake is van aantoonbare overmacht. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak wordt 50% van het tarief in rekening gebracht, tenzij er sprake is van aantoonbare overmacht.

****8. Herroepingsrecht voor consumenten****

Voor consumenten geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na het aangaan van de overeenkomst, mits de dienst nog niet is begonnen. Het herroepingsrecht geldt niet voor diensten die volledig zijn uitgevoerd binnen de herroepingstermijn.

****9. Aansprakelijkheid****

Core Vigor is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de diensten, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid van Core Vigor is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt.

****10. Overmacht****

In geval van overmacht, zoals ziekte, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden, heeft Core Vigor het recht om de levering van diensten op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

****11. Klachtenregeling****

Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Core Vigor. Core Vigor zal de klacht binnen 14 dagen in behandeling nemen en een oplossing proberen te bieden.

****12. Geheimhouding****

Core Vigor verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de klant ontvangt. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

****13. Toepasselijk recht en geschillen****

Op alle rechtsverhoudingen waarbij Core Vigor partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.